



A5 Indicatori obiettivi comuni valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi - CCIAA 2023

Titolo	INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese	N.	↑	17,46%	-10,75%			61,89%	28,21%	4,56%	77,14%	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione	Dintec	10 mila imprese attive al 31/12 dell'anno N	Movimprese
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate	N.	↔	16,00	3,75			100,00%	12,25	0,00	50,00	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione	Dintec		
Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID ( indicatore modificato)	N.	↔												
Tasso di alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa	%	↑	77,91%	27,35%			100,00%	50,56%	1,90%	77,91%	Numero imprese che alimentano il Fascicolo d'impresa	Cruscotto transizione digitale	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 (indicatore modificato)	N.	↔												
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi	%	↑	39,46%	7,75%			100,00%	31,71%	10,89%	44,28%	Numero pratiche processate dagli strumenti automatici o semiautomatici nell'anno N	Cruscotto transizione digitale	Numero pratiche evase dalla CCIAA nell'anno N	Cruscotto transizione digitale
Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov	N.	↔												
Grado di adesione al cassetto digitale	%	↔	73,94%	28,32%			100,00%	45,62%	33,72%	64,33%	N. imprese aderenti Cassetto digitale	Cruscotto transizione digitale	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Grado di rilascio di strumenti digitali	N.	↑												
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	gg	↓	3,54	0,14			95,86%	3,40	1,01	8,74	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	Infocamere		
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP ( indicatore transitato in A4)	%	↔												
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N.	↔												
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	gg	↓	3,50	-0,31			100,00%	3,81	0,22	10,75	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N	Infocamere	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuso) nell'anno N	Infocamere



A5 Indicatori obiettivi comuni valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi - CCIAA 2023

Titolo	INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	gg	↓	-11,16	-1,80			100,00%	-9,36	-25,84	30,00	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Osservatorio camerale		
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	N.	↔												
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	%	↔												
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall)	%	↑	103,32%	2,22%			100,00%	101,11%	0,00%	123,24%	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N-1	Osservatorio camerale
Grado di presenza sui media	%	↑	103,13%	6,95%			100,00%	96,18%	18,75%	183,82%	Numero uscite sui media anno N	Osservatorio camerale	Numero uscite sui media anno N-1	Osservatorio camerale
Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	N.	↔												
Indice equilibrio strutturale	%	↑	16,91%	-4,46%	10,00%	6,91%	100,00%	21,37%	9,05%	31,23%	Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	Osservatorio bilanci	Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)	Osservatorio bilanci
Indice di struttura primario	%	↑	202,13%	-20,48%	170,00%	32,13%	100,00%	222,61%	72,84%	399,72%	Patrimonio netto	Osservatorio bilanci	Immobilizzazioni	Osservatorio bilanci
Percentuale di incasso del Diritto annuale (transitato nella sezione A4)	%	↑												
Capacità di generare proventi aggiuntivi	%	↑	9,25%	-10,35%	15,00%	-5,75%	70,64%	19,60%	3,40%	45,48%	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo	Osservatorio bilanci	Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci
<b>Performance normalizzata</b>							<b>94,49%</b>							